

Bielsk Podlaski, 23.05.2024 r.

Or.0022.20.2024

Rada Powiatu
w Bielsku Podlaskim

Zarząd Powiatu w Bielsku Podlaskim w załączeniu przedkłada „Informację z działalności Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku za 2023 r.” – celem rozpatrzenia.

Przedmiotowe zagadnienie zostało ujęte do realizacji w miesiącu czerwcu 2024 r. w ramowym planie pracy Rady Powiatu, zatwierdzonym uchwałą Nr XLIII/260/23 Rady Powiatu w Bielsku Podlaskim z dnia 23 listopada 2023 r. w sprawie ustalenia ramowego planu pracy Rady Powiatu na 2024 rok.

STAROSTA
dr inż. Sławomir Jerzy Snarski

Informacja dotycząca działalności Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku w 2023 roku.

Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku jest samorządową jednostką organizacyjną Powiatu Bielskiego, działającą na zasadzie jednostki budżetowej. Dom jest placówką stacjonarną, której podstawowym celem jest zapewnienie całodobowej opieki poprzez świadczenie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i edukacyjnych na poziomie obowiązującego standardu. Zgodnie z przyjętym regulaminem organizacyjnym Dom przeznaczony jest dla 74 osób w podeszłym wieku oraz 40 przewlekle somatycznie chorych. Placówka dysponuje 114 miejscami dla kobiet i mężczyzn.

Organizacja Domu opiera się na Regulaminie Organizacyjnym Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku, przyjętym przez Zarząd Powiatu w Bielsku Podlaskim Uchwałą Nr 40/136 /22 z dnia 03 listopada 2022 r. Natomiast zgodnie ze Statutem nadanym przez Radę Powiatu w Bielsku Podlaskim nadzór nad działalnością Domu sprawuje Starosta Bielski przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim.

I. Charakterystyka mieszkańców Domu.

Według stanu na 31 grudnia 2023 r. w placówce przebywało 114 mieszkańców umieszczonych na podstawie decyzji administracyjnych, w tym 13 osób przyjętych na podstawie decyzji wydanych przed 01.01.2004 r., których pobyt dofinansowany jest z budżetu państwa.

1. Struktura wiekowa mieszkańców.

Na koniec 2023 r. w Domu zamieszkiwało 38 kobiet i 76 mężczyzn. Przedział wiekowy mieszkańców kształtował się następująco:

- 18 - 39 – 2 osoby
- 40 – 59 – 15 osób
- 60 – 64 – 23 osoby
- 65 – 74 – 31 osób
- 75 – 79 – 14 osób
- 80 i więcej – 29 osób.

Najliczniejszą grupę, bo aż 31 osób, stanowili mieszkańcy będący w przedziale wiekowym od 65 do 74 roku życia. Średnia wieku wynosiła 70,4 i w stosunku do roku ubiegłego uległa zwiększeniu. Wiek mieszkańców kształtował się od 33 do 94 lat.

W porównaniu do roku ubiegłego wzrosła liczba mężczyzn, zaś liczba kobiet jest taka sama.

2. Przyjęcia mieszkańców, zasady finansowania i źródła dochodów mieszkańców.

W roku 2023 z usług skorzystało 151 osób tj. o 3 więcej niż w roku poprzednim. W roku sprawozdawczym zmarło 29 mieszkańców Domu. Wybyło 8 osób z czego 3 osoby do innego DPS, gdyż do naszej placówki skierowane były na czas określony oraz 5 powróciło do swego domu.

W roku sprawozdawczym przyjęto 42 mieszkańców. Nowoprzybyli mieszkańcy skierowani zostali z:

- MOPR Białystok - 24
- GOPS Boćki - 2
- MOPS Bielsk Podlaski - 2
- WCPR Warszawa - 1

- GOPS Brańsk - 2
- GOPS Poświętne - 1
- GOPS Bielsk Podlaski - 1
- OPS Sokoły - 1
- MOPS Hajnówka - 1
- MOPS Łomża – 3
- GOPS Radziłów – 1
- OPS Nowogród – 1
- GOPS Rudka – 1
- MGOPS Czarna Białostocka – 1

Mieszkańcy placówki to osoby dysponujące własnym dochodem: 84 osoby rentą lub emeryturą i 30 zasiłkiem stałym. Ze świadczeń mieszkańców w każdym miesiącu, potrącane jest 70% przysługujących im kwot, tytułem odpłatności za pobyt w DPS. Pozostała część świadczenia była do dyspozycji mieszkańców.

Wśród mieszkańców przebywających w placówce 87 osób ma orzeczonego stopień niepełnosprawności, w tym:

- znaczny stopień niepełnosprawności 79 osób,
- umiarkowany stopień niepełnosprawności 8 osób.

3. Stan zdrowia mieszkańców.

Mieszkańcy Domu stanowili bardzo zróżnicowaną grupę społeczną pod względem cech społecznych, zdrowotnych, kulturowych i środowiskowych. Wśród mieszkańców są osoby z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, tj. 9 mieszkańców ubezwłasnowolnionych całkowicie, dla 1 mieszkańca ustanowiony jest kurator do dysponowania jego świadczeniami rentowymi, a także 11 mieszkańców umieszczonych jest w placówce z nakazu sądu. Opiekunami prawnymi są członkowie rodzin i pracownicy, a kuratorem pracownik Domu.

Podeszły wiek nierozzerwalnie wiąże się z chorobami przewlekłymi somatycznymi i typowymi psychicznymi dla tego okresu życia i odwrotnie, tak, że trudno jest jednoznacznie niekiedy określić do jakiego typu części Domu zakwalifikować daną osobę. Najczęstszymi schorzeniami są: niewydolność krążenia i nadciśnienie tętnicze, choroby układu pokarmowego, przewlekła obturacyjna choroba płuc (POCHP), choroby otępienne, zespoły psychoorganiczne, zespół zależności alkoholowej, choroby narządu ruchu (reumatoidalne zapalenie stawów, stany po złamaniach kończyn, osteoporoza, stany po amputacji kończyn), choroby neurologiczne (stany po udarach mózgu, padaczka, parkinsonizm, polineuropatia), cukrzyca i inne choroby metaboliczne. Zaobserwowano, iż zwiększa się zachorowalność na choroby nowotworowe (tabela nr. 1).

Tabela 1. Schorzenia występujące u mieszkańców.

Jednostka chorobowa	Liczba osób ze schorzeniem
cukrzyca	23
nadciśnienie tętnicze	101

miażdżyca	80
stan po udarze mózgu	8
stan po amputacji kończyn	6
choroba Parkinsona	4
choroba Alzheimera	10
POCHP	12
choroba zwyrodnieniowa stawów	9
padaczka	9
zespół psychoorganiczny otępienny	24
zespół zależności alkoholowej	40
choroby nowotworowe	9
choroby endokrynologiczne	7
choroba niedokrwienna kończyn dolnych	11
choroby urologiczne	10
stan po urazie kręgosłupa	2
niewydolność nerek	5
schizofrenia	6
dziecięce porażenie mózgowe	2

Nieliczni mieszkańcy mają rozpoznaną tylko jedną jednostkę chorobową, większość mieszkańców zdiagnozowanych ma aż 4 lub więcej schorzeń.

Stosowana w naszej jednostce skala Barthel pomagała określić i opisać jakie czynności mieszkańiec mógł wykonać sam i w jakim zakresie potrzebował pomocy. Na skalę Barthel składa się ocena 10 podstawowych czynności dnia codziennego m.in. spożywanie posiłków, przemieszczanie się z łóżka na krzesło i z powrotem, siadanie, przemieszczanie się po powierzchni płaskiej, schodzenie i wchodzenie po schodach, ubieranie i rozbieranie się, kontrolowanie stolca, kontrolowanie moczu, utrzymywanie higieny osobistej, korzystanie z toalety. Według skali Barthel wyróżnia się:

- 40 mieszkańców będących w stanie „ciężkim”, wymagających wzmożonej opieki i pielęgnacji, posiadających do 40 pkt. w skali Barthel,
- 38 mieszkańców w stanie „średniociężkim”,
- 36 mieszkańców w stanie „lekkim”, wymagających doraźnej opieki i pielęgnacji.

Wszyscy mieszkańcy Domu to osoby wymagające wsparcia i opieki w codziennym funkcjonowaniu, o zróżnicowanym poziomie sprawności ruchowej. Liczną grupę stanowią mieszkańcy niepełnosprawni ruchowo, ze znacznie ograniczoną mobilnością spowodowaną chorobami wieku starczego, schorzeniami neurologicznymi i stanami pourazowymi.

Wśród mieszkańców:

- 21 jest obłożnie chorych,
- 23 osoby porusza się na wózkach inwalidzkich,
- 19 osób porusza się przy pomocy sprzętu ortopedycznego (chodzik, laska, kule).

Zapewniamy całodobową opiekę, a w jej ramach świadczymy usługi w zakresie potrzeb: bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Zastosowanie wymienionych usług odbywa się w oparciu o indywidualne potrzeby mieszkańca Domu, zapisane w Indywidualnym Planie Wsparcia, których urzeczywistnianie wprowadza Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Do podstawowych zadań Zespołu należało opracowywanie indywidualnych planów wsparcia mieszkańca oraz wspólna ich realizacja wraz z mieszkańcami.

Dom umożliwia korzystanie na miejscu ze świadczeń przysługujących z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Realizując powyższe zadania, uwzględniamy w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Głównym celem działalności Domu jest zapewnienie całodobowej opieki mieszkańcom w warunkach jak najbardziej zbliżonych do domowych.

II. Realizacja zadań statutowych.

1. Świadczenie usług bytowych.

1.1. Zapewnienie warunków mieszkaniowych .

Bazę lokalową Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku stanowią trzy wolnostojące budynki:

- Budynek główny o łącznej powierzchni użytkowej ponad 3550 m², z częścią mieszkalną, biurową, rehabilitacyjną, kuchnią, pralnią i kotłownią;
- Budynek zaadaptowany po byłej przychodni, o łącznej powierzchni użytkowanej przez mieszkańców ponad 919 m² ;
- Zabytkowy budynek z salą do celów szkoleniowo – rekreacyjnych, z zapleczem kuchennym i sanitarnym, o powierzchni 140 m².

Obiekty wyposażone są w instalacje: elektryczną, wodno – kanalizacyjną, centralnego ogrzewania, alarmową, przeciwpożarową, awaryjnego oddymiania ciągów komunikacyjnych oraz oświetlenie awaryjne i czujki dymu.

Budynki Domu i jego otoczenie są pozbawione barier architektonicznych, wyposażone w windę oraz zewnętrzne podjazdy. Cały obiekt w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Łazienki wyposażone w komplet uchwyty dla niepełnosprawnych, podłogi wyłożone wykładziną antypoślizgową. W dwóch budynkach mieści się 64 pokoje mieszkalnych w tym: 24 pokoje jednoosobowych, 30 dwuosobowych i 10 trzyosobowych, wyposażone w podstawowy sprzęt, zgodnie z obowiązującym standardem. Mieszkańcy mogą wyposażać swoje pokoje w dekoracje, sprzęty prywatne, zgodnie z ich upodobaniami, o ile nie narusza to bezpieczeństwa i komfortu współlokatora. W każdym pokoju jest możliwość podłączenia do centralnej anteny RTV. Mieszkańcy mają do dyspozycji sale telewizyjne w obu budynkach i na każdym piętrze.

W domu funkcjonuje pralnia ogólna, a także do dyspozycji mieszkańców udostępnione są pralnie podręczne, wyposażone w pralki automatyczne i suszarki. Pomieszczenia mieszkalne domu są czyste, sprzątane przynajmniej raz dziennie oraz w zależności od potrzeb. Dom zaopatruje mieszkańców w ręczniki i pościel, które zmieniane są w razie konieczności, jednak nie rzadziej niż raz na tydzień – ręczniki i raz na dwa tygodnie pościel. Brudna odzież i bielizna wymieniane są na bieżąco i prane codziennie. Mieszkańcom nie posiadającym własnej odzieży i obuwia oraz możliwości ich zakupu ze środków własnych, Dom zapewnia odzież i obuwie w ilości określonej rozporządzeniem. Pomoc w zakupie odzieży świadczyli pracownicy pierwszego kontaktu, pracownicy socjalni i opiekunowie prawni. Część mieszkańców w odzież i obuwie zaopatruje się samodzielnie bądź korzysta z pomocy rodziny.

Ponadto w 2023 roku podjęto działania, w wyniku których poprawiono funkcjonalność i estetykę pomieszczeń poprzez remonty pomieszczeń mieszkalnych, wymianę oświetlenia i oznaczeń dla osób z niepełnosprawnościami, zakup sprzętu i urządzeń dostosowanych do potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych.

1.2. Wyżywienie i organizacja posiłków.

Dom posiada własną kuchnię wraz z zapleczem kuchennym. Mieszkańcy Domu mają zapewnione całodzienne wyżywienie składające się z trzech głównych posiłków: śniadania, obiadu, kolacji. Posiłki dodatkowe w postaci drugiego śniadania lub podwieczorku przewidziane są dla mieszkańców z jednostką chorobową, przy której leczenie opiera się na spożywaniu 5 posiłków dziennie. Czas wydawania posiłków wynosi 2 godziny i jest zgodny z obowiązującym standardem. Ze względu na stan zdrowia niektórych mieszkańców i zgodnie z zaleceniem lekarza w żywieniu stosowane są następujące diety: lekkostrawna, cukrzycowa, wysokowapniowa, bezmleczna, wysokoenergetyczna, zmiiksowana. Ponadto do dyspozycji całodobowo dostępne w czterech podręcznych kuchenkach, usytuowanych w poszczególnych budynkach i kondygnacjach są takie produkty spożywcze, jak m.in.: pieczywo, masło, nabiał, dżemy, napoje, pasztety, wędlina. Dla osób, które nie wyrażają zgody na korzystanie ze stołówki ogólnodostępnej lub ze względów zdrowotnych, posiłki dowożone są do pokoi mieszkalnych. W razie potrzeby w związku ze stanem zdrowia Mieszkańcy karmieni są przez opiekunów. Jadłospis i gramatury posiłków podawane są do ogólnej wiadomości poprzez wywieszanie ich w jadalni na tablicy ogłoszeń. Dom zapewnia mieszkańcom możliwość wyboru posiłków z obowiązującego w danym dniu jadłospisu.

2. Świadczenia zdrowotne, zaopatrzenie w leki i środki pomocnicze.

2.1. Usługi zdrowotne.

Mieszkańcom umożliwia się korzystanie z przysługujących na podstawie odrębnych przepisów świadczeń zdrowotnych, zaopatrzenie w konieczne leki, środki opatrunkowe oraz niezbędny sprzęt rehabilitacyjny i ortopedyczny. Podstawową opiekę zdrowotną świadczy przychodnia SP ZOZ, filia w Brańsku, zlokalizowana na parterze jednego z budynków mieszkalnych DPS. Przychodnia zapewnia opiekę lekarza I - go kontaktu, który przyjmuje Mieszkańców zarówno stacjonarnie jak i w systemie wizyt domowych. Mieszkańcy zgłoszeni są również do pielęgniarek środowiskowych, a kobiety do położnej tejże przychodni. Ponadto osoby posiadające według skali Barthel tylko do 40 pkt, a więc wymagające wzmożonej pielęgnacji, zgłoszone są do objęcia pielęgniarską długoterminową opieką domową.

Celem zabezpieczenia właściwej pomocy medycznej personel pielęgniarski Domu utrzymuje stały kontakt z lekarzem rodzinnym. Porady lekarza POZ telefoniczne, jak też wizyty osobiste odbywały się bezzwłocznie po zgłoszeniu. W ciągu całego roku odbyło się 1 087 wizyt (w tym wizyty, teleporady, przedłużanie recept). Lekarz POZ kwalifikował do szczepień p/grypie. W nagłych przypadkach personel wzywał karetkę pogotowia. W ciągu roku pogotowie wzywano 34 razy.

Z powodu pogarszającego się stanu zdrowia w 2023 roku hospitalizowanych było 71 mieszkańców co stanowiło 1 330 osobodni pobytu. W porównaniu do roku ubiegłego liczba osobodni pobytu w szpitalu wzrosła o ponad 34 %. Mieszkańcy hospitalizowani przebywali w oddziałach szpitalnych:

- Bielsku Podlaskim – 97 pobyków,
- Białymstoku – 10 pobyków,
- Choroszczu – 6 pobyków,
- Hajnówce – 3 pobyty.
- Łomża – 1 pobyt

Opiekę medyczną nad mieszkańcami sprawowało 5 pielęgniarek zatrudnionych na pełny etat i 1 na ¼ etatu. Pielęgniarki funkcje swe świadczą w sytuacji zdrowia, choroby i niepełnosprawności, podejmując działania z zakresu profilaktyki, świadczeń pielęgnacyjnych, leczniczych i diagnostycznych (wykonywanie czynności diagnostycznych – badania EKG, pomiary ciśnienia krwi, tętna, saturacji, obręzków, wagi ciała, poziomu cukru we krwi; wykonywanie zabiegów leczniczych – podawanie leków, iniekcje, inhalacje, opatrunki, cewnikowanie u kobiet). Udzielają pomocy w stanach zagrożenia życia i w nagłych zachorowaniach, a także prowadzą dokumentację pielęgniarską. Osobom chorym na cukrzycę (23 osoby) za pomocą glukometru cyklicznie i zgodnie z zaleceniami badany jest poziom glikemii we krwi. Leki zlecone przez lekarzy POZ i lekarzy specjalistów rozkładane i podawane są przez pielęgniarki.

Leki doustne otrzymuje 107 mieszkańców, z których:

- 2 osoby sami dozują sobie leki,
- dla 2 osób podaje pielęgniarka, ale niektóre leki przyjmuje mieszkaniak sam,
- dla 103 osób wszystkie leki podaje pielęgniarka.

Tylko 7 osób nie ma zaleconych leków doustnych. W placówce przebywała jedna osoba dializowana.

Wśród mieszkańców jest grupa osób po przebytym udarze mózgu. Mieszkańcy ci wymagają szczególnego postępowania pielęgnacyjno-opiekuńczego. Czynności te wykonywane są zgodnie z procedurą pielęgnowania chorych z udarem mózgu.

Mieszkańcy korzystali również z konsultacji lekarzy specjalistów, które miały miejsce na terenie poszczególnych NZOZ-ów i ZOZ-ów. Konsultacje specjalistyczne odbywały się zgodnie z potrzebami mieszkańców i na zlecenie lekarza rodzinnego, który wystawia na nie skierowania. W 2023 r. odbyło się łącznie 367 wizyt i w porównaniu do roku ubiegłego liczba ta wzrosła o ponad 30%. Konsultacje lekarzy specjalistów odbywały się w poradniach specjalistycznych, takich jak: kardiologiczna, endokrynologiczna, urologiczna, ortopedyczna, chirurgiczna, neurologiczna, rehabilitacyjna, okulistyczna, psychiatryczna, pulmonologiczna, dermatologiczna, nefrologiczna, kontroli stymulatorów, hematologiczna, laryngologiczna, gastroenterologiczna, diabetologiczna, domowego leczenia tlenem, onkologiczna.

Dom dysponuje dwoma samochodami do przewozu osób z niepełnosprawnościami. Na konsultacje do specjalistów, w przypadkach zasadnych do i ze szpitala mieszkańcy są dowożeni pod nadzorem pielęgniarki lub opiekuna.

Tabela 2. Konsultacje lekarskie i badania specjalistyczne

Rodzaj konsultacji / badania	Ilość
Badania specjalistyczne	55
Poradnia stomatologiczna	23
Poradnia psychiatryczna	15
Poradnia pulmonologiczna	14
Poradnia chirurgiczna	29
Poradnia okulistyczna	25
Poradnia neurologiczna	28
Poradnia urologiczna	20
Poradnia onkologiczna	5
Poradnia gastrologiczna	1
Poradnia kardiologiczna	45
Poradnia kontroli stymulatorów	5
Poradnia diabetologiczna	8
Poradnia ortopedyczna	20
Poradnia laryngologiczna	14

Poradnia p/padaczkowa	2
Poradnia anestezyjologiczna	10
Poradnia hematologiczna	4
Poradnia nefrologiczna	6
Poradnia bólu	6
Poradnia domowego leczenia tlenem	3
Poradnia endokrynologiczna	8
Poradnia rehabilitacyjna	8
Poradnia dermatologiczna	6
Poradnia uzależnień	1
Poradnia reumatologiczna	8
Poradnia audiofoniczna	1
Poradnia neurochirurgiczna	1
RAZEM:	367

Wymienione w tabeli badania diagnostyczne to: badania rentgenowskie – 3, EEG – 2, USG - 6, tomografia komputerowa – 20, rezonans magnetyczny – 1, balneokuracja – 1.

mieszkańców, a w przypadku zakażenia izolowanie. W roku 2023 łącznie wykonano 96 szybkich testów antygenowych, wykonywano:

- testowanie mieszkańców z objawami grypopodobnymi,
- po powrocie mieszkańca z leczenia szpitalnego.

Mieszkańcom w ramach indywidualnego poradnictwa prowadzona była edukacja prozdrowotna oraz dotycząca bezpieczeństwa i ochrony praw mieszkańca, a w szczególności edukowano w zakresie:

- promowania zdrowego stylu życia,
- zasad żywienia w cukrzycy – ważne wskazówki dietetyczne,
- wpływu alkoholu na organizm człowieka,
- kształtowania umiejętności życia z chorobą reumatyczną – profilaktyka niepełnosprawności.

2.3. Zaopatrzenie w leki, środki pomocnicze i ortopedyczne.

Zaopatrywanie mieszkańców Domu w środki farmakologiczne (leki) odbywa się na podstawie wystawionych przez lekarza recept. Dom pokrywał przewidziane w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny leku dla danego mieszkańca, natomiast mieszkaniacy pokrywał kwotę zakupu środków powyżej tego limitu. Mieszkańcy po 65 r.ż. korzystają z przysługującego im bezpłatnego zaopatrzenia w niektóre leki oraz wyroby medyczne. W roku 2023 dofinansowanie Domu do zakupu leków wyniosło 14 598,88 zł i było o prawie 20% większe niż w roku poprzednim.

Środki pomocnicze (pieluchomajtki oraz wkładki) zakupywane były na podstawie wystawionego zlecenia lekarskiego. Dom ponosi koszt ich zakupu do wysokości limitu ceny. Zaopatrzono 63 mieszkańców w środki pomocnicze typu pieluchomajtki i wkładki na ilość 756 comiesięcznych wniosków (liczba wniosków w stosunku do roku ubiegłego wzrosła o prawie 40%). Dofinansowanie Domu wyniosło 29 367,27 zł i w porównaniu do roku 2022 dofinansowanie zwiększyło się o prawie 30%.

Pracownicy Domu pomogli również w uzyskaniu refundacji z NFZ do zakupu:

- poduszki pneumatycznej – 1 szt.,
- wózków inwalidzkich – 14 szt.,
- materacy p/ odleżynowych – 11 szt.,
- wózków inwalidzki do leżenia – 2 szt.,
- chodzików – 5 szt.,
- protez kończyn dolnych – 2 szt.,

2.4. Wsparcie psychologiczne.

Mieszkańcy Domu mają zapewnioną systematyczną opiekę psychologiczną. Psycholog świadczący usługi w Domu prowadził zajęcia indywidualne i grupowe. Zadaniem psychologa było nawiązywanie relacji z mieszkańcami oraz wzbudzenie atmosfery zaufania. Przeprowadzane były interwencje psychologiczne w formie konsultacji i terapii indywidualnej, poradnictwo i terapia. Kontakt indywidualny z Mieszkańcami polegał głównie na kształtowaniu poczucia bezpieczeństwa, akceptacji, zrozumienia i życzliwości. Poprzez indywidualną formę kontaktu dążono do zmniejszenia natężenia frustracji oraz polepszenia zrozumienia zaistniałych sytuacji. Kontakt z psychologiem możliwy jest jeden raz na dwa tygodnie przez

3 godziny (piątek). Psycholog prowadzi dokumentację w formie kart psychologicznych, gdzie odnotowywane są przeprowadzane z mieszkańcami rozmowy, problemy z jakimi się zwracali, opisywany jest też stan zdrowia psychicznego. W opisywanym okresie dla 40 mieszkańców Domu udzielono wsparcia psychologicznego – łącznie odbyło się 50 indywidualnych konsultacji i 7 grupowych w ramach Programu Readaptacji.

Ponadto od maja 2023 r. na podstawie zawartego porozumienia nr 3/2022 z Caritas Diecezji Drohiczyńskiej dotyczącego projektu „Wsparcie psychologiczne osób niepełnosprawnych i ich rodzin z powiatu bielskiego i siemiatyckiego – edycja II” z konsultacji psychologicznej korzystało 5 mieszkańców. Konsultacje odbywały się raz w miesiącu, prowadzone przez dwóch psychologów. Projekt realizowany był w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 30 czerwca 2023 r.

W zakresie działań wspomagających kontynuowano terapię osób z problemem alkoholowym w toku Programu Readaptacji, obejmującego swoim zakresem pracę z mieszkańcami uzależnionymi od alkoholu. Do realizacji Programu powołany jest Zespół Terapeutyczny obejmujący swoim zakresem pracę z mieszkańcem z problemem uzależnienia, ukierunkowanym na abstynencję, zmianę zachowań i nawyków oraz naukę zdrowego stylu życia. Dla każdego uczestnika (7 mieszkańców) prowadzona jest indywidualna karta. W 2023 r. czterech mieszkańców przebywało na leczeniu na oddziale uzależnień w Choroszczy.

2.5. Usługi rehabilitacyjne.

W celu realizacji świadczeń rehabilitacyjnych Dom zatrudnia fizjoterapeutę w pełnym wymiarze czasu pracy. Zajęcia rehabilitacyjne prowadzone są zgodnie z przyjętym Programem rehabilitacji leczniczej mieszkańców. Program określa szczegółowe postępowanie dla określonych rodzajów schorzeń i dysfunkcji z podaniem metod i technik ćwiczeń. Szczegółowe programy postępowania to:

- program rehabilitacji osób po udarach mózgu,
- program nauki chodu,
- program rehabilitacji w chorobach reumatycznych,
- program fizjoterapii w nietrzymaniu moczu u kobiet,
- program rehabilitacji po złamaniach szyjkowo-krętarzowych,
- program dla pacjentów z zesztywniającym zapaleniem stawów kręgosłupa,
- program dla pacjentów po endoprotezoplastyce stawu kolanowego,
- program rehabilitacji w chorobie Parkinsona,
- program uczenia metod podnoszenia się po upadku,
- rehabilitacja ogólnousprawniająca po przebytych COVID -19,
- rehabilitacja oddechowa po przebytych COVID -19.

Rehabilitacja odbywa się zgodnie z opracowanymi przez fizjoterapeutę konspektami.

W ramach prowadzonych działań usprawniających mieszkańcy mają możliwość korzystania z sali gimnastycznej, gabinetów fizjoterapii i hydroterapii oraz z rehabilitacji przyłóżkowej. Rehabilitacja prowadzona jest zgodnie z zaleceniami lekarskimi, poszpitalnymi oraz w oparciu o stan zdrowia mieszkańców, potrzeby i oczekiwania. Ćwiczenia i zabiegi rehabilitacyjne odnotowywane są w indywidualnym planie działań rehabilitacyjnych, w którym zapisuje się

rodzaj podjętych działań, ich cele, sposób i częstotliwość realizacji. Indywidualny plan rehabilitacji poprzedzony jest dokonaniem diagnozy.

W ramach kinezyterapii przeprowadzono ćwiczenia: oddechowe, czynno-bierne, samowspomagane, przyłózkowe, kończyn górnych i dolnych na rotorze, na rowerze stacjonarnym, pionizacja na parapodium, manualne. Raz na pół roku w prowadzonej dokumentacji zapisywane są efekty prowadzonej rehabilitacji oraz wskazówki do dalszej pracy z mieszkańcem. Ćwiczenia przeprowadzane są indywidualnie i grupowo, a odbywają się w zależności od potrzeb i możliwości mieszkańca. Dom posiada salę gimnastyczną wyposażoną w kabinę z osprzętem do ćwiczeń ruchowych, tor do nauki chodzenia, rotory ręczne, elektryczne, stół manualny, rowery rehabilitacyjne, parapodium, fotel masujący. W roku 2023 przeprowadzono łącznie 45 696 ćwiczeń i 1173 masaży.

Gabinety fizykoterapii wyposażone są w taki sprzęt jak: laser (2 aparaty), magnetronik, ultradźwięki, stymat (prądy diadynamiczne), galwatronik, interdynamik, lampę Solux, lampę kwarcową, jonofor, multitronik. Wykonano w nich łącznie 360 zabiegów fizykalnych. Ponadto jeden mieszkaniec przebywał na rehabilitacji w oddziale szpitalnym w Choroszczy, oraz jeden na turnusie rehabilitacyjnym w Ciechocinku.

Dom współpracuje z Grupą Medyczną EURO – MED, świadczącą fizjoterapię domową w ramach świadczeń z NFZ. W 2023 r. z dodatkowej rehabilitacji skorzystało 18 mieszkańców, w ilości 80 godzin dla każdej osoby.

3. Usługi opiekuńcze.

3.1. Pomoc w podstawowych czynnościach życiowych.

Sfera usług opiekuńczych związana jest ściśle z zakresem obowiązków pracowników działu opiekuńczo-terapeutycznego. W pakiecie oferowanych przez Dom usług opiekuńczych dominują świadczenia polegające na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

Usługi opiekuńcze wykonywane są przez pracowników jednostki i poprzez pracownika pierwszego kontaktu na podstawie diagnozy potrzeb opiekuńczych i terapeutycznych oraz zgodnie z opracowanym indywidualnym planem wspierania mieszkańca. Planowanie opieki ma prowadzić do traktowania mieszkańców w sposób indywidualny. W opracowywaniu Indywidualnego Planu Wsparcia ważny jest udział mieszkańca. Planowanie swojego życia jest jedną z trudniejszych form terapii.

Mieszkańcom nieposiadającym własnej odzieży i obuwia oraz możliwości ich zakupienia z własnych środków zapewnia je Dom, w ilości określonej rozporządzeniem, dostosowane do potrzeb mieszkańców oraz pory roku. Pomocy przy zakupie udzielają pracownicy socjalni i pracownicy pierwszego kontaktu, którzy dwa razy w roku dokonują pisemnej oceny wyposażenia mieszkańca, na podstawie której robione są zakupy ze środków własnych mieszkańca lub zakupywane są przez Dom.

Osobom, które ze względu na stan zdrowia nie są zdolne do samoobsługi zapewnia się pomoc w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych, takich jak codzienna toaleta, kąpiele, ubieranie, pomoc przy spożywaniu posiłków lub karmienie, strzyżenie i golenie.

U osób zagrożonych powstaniem odleżyn, wykonywana jest codziennie toaleta przeciwoodleżynowa oraz zmiana pozycji ułożeniowej, zgodnie z obowiązującą w tym zakresie procedurą.

Działania pielęgnacyjno – opiekuńcze ukierunkowane są na kompleksowe wsparcie zapewniające poczucie bezpieczeństwa. Szczególną troską otacza się osoby z zaburzeniami pamięci, minimalizując lęk i niepokój.

3.2. Praca socjalna.

Pracę socjalną świadczy 3 pracowników socjalnych, w tym 2 zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy i 1 na 0,25 etatu, zgodnie z obowiązującymi standardami, według których na 100 mieszkańców powinno być zatrudnionych nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy.

W ramach swoich zadań pracownicy socjalni prowadzą dokumentację dotyczącą mieszkańców, uczestniczą w przyjmowaniu nowych mieszkańców, prowadzą rozmowy z rodzinami osób przyjmowanych do Domu, pomagają w adaptacji do nowych warunków, pośredniczą w nawiązywaniu i podtrzymywaniu relacji mieszkańców z rodzinami, są w stałym kontakcie z członkami rodzin, opiekunami prawnymi przy załatwianiu spraw osobistych lub urzędowych mieszkańców przy współpracy z ZUS, KRUS, OPS, PCPR, Sądami. Prowadzą sprawy związane z depozytami mieszkańców, regulują sprawy meldunkowe, prowadzą formalności związane ze zgonem mieszkańców, współpracują z Samorządem Mieszkańców.

Pracownicy socjalni niosą pomoc w czynnościach życiowych dnia codziennego m.in. robienie zakupów, pisanie i wysyłanie korespondencji, odwiedzanie chorych mieszkańców w szpitalu oraz prowadzenie poradnictwa na temat zasad udzielania świadczeń pomocy społecznej dla mieszkańców potrzebujących wsparcia finansowego.

W 2023 roku w ramach pracy socjalnej podjęto m.in. następujące czynności:

- uczestniczono w wyjazdach z mieszkańcami w celu załatwienia ich spraw urzędowych;
- informowano na bieżąco mieszkańców o przysługującym im świadczeniach oraz dostępnych formach pomocy;
- przygotowano dokumentację do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania Niepełnosprawności oraz wydziału orzecznictwa ZUS i KRUS celem ustalenia stopnia niepełnosprawności;
- przeprowadzono wywiady środowiskowe związane ze zmianą dochodu własnego mieszkańca, zmianą odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej i aktualizacją do ośrodków pomocy społecznej dotyczącą osób otrzymujących zasiłki stałe;
- załatwiano inne sprawy sądowe (wnioski do sądu w sprawach o ustanowienie kuratora do dysponowania świadczeniami rentowymi, sprawozdania dotyczące opieki świadczonej przez opiekunów prawnych, wnioski o zmianę opiekunów prawnych itp.);
- złożono wnioski do PCPR na dofinansowanie do sprzętu;
- zameldowano oraz wymeldowano mieszkańców;
- złożono wnioski o świadczenia uzupełniające;
- załatwiano sprawy związane z pogrzebem zmarłych mieszkańców;
- udzielano pomocy w zakupie odzieży, obuwia oraz artykułów spożywczych i higieny osobistej z uwzględnieniem aktualnych potrzeb mieszkańca oraz jego możliwości finansowych;
- współpracowano z opiekunami prawnymi i rodzinami mieszkańców;

- współuczestniczono w opracowywaniu i realizacji Indywidualnych Planów Wsparcia Mieszkańców;
- prowadzono odpłatności za pobyt w DPS,
- prowadzono rozmowy motywujące z mieszkańcami uzależnionymi od alkoholu w sprawie podjęcia terapii uzależnień,
- we współpracy z kierownikiem działu podejmowano interwencje w przypadku konfliktów między mieszkańcami,
- organizowano spotkania informacyjno – edukacyjne prowadzone przez dzielnicowego.

3.3. Przestrzeganie praw mieszkańców oraz dostępność mieszkańców do informacji o swoich prawach.

Mieszkańcy mają prawo do poszanowania swojego życia prywatnego i rodzinnego oraz korespondencji, bezpiecznego i godnego życia, intymności i niezależności, wolności wyrażania opinii i poglądów, otrzymywania i przekazywania informacji bez jakiegokolwiek ingerencji, samorządnego organizowania się, opieki duszpasterskiej wyznawanej przez siebie religii, współdecydowania w sprawach ich dotyczących, przebywania poza Domem.

Prawa i obowiązki mieszkańców Domu zawarte są w Regulaminie Organizacyjnym Domu i każdy nowoprzybyły mieszkaniec, jego rodzina, opiekunowie prawni są z nim zapoznawani. W aktach osobowych mieszkańca znajdują się oświadczenia potwierdzające fakt zapoznania się z Regulaminem. Prawa i obowiązki mieszkańców oraz dane adresowe instytucji działających w obronie praw człowieka tj. Rzecznika Praw Obywatelskich, Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka, Rzecznika Praw Pacjenta, Sadu Rejonowego wywieszone są na tablicy ogłoszeń. Przepisy prawne regulujące organizację pracy Domu pozostają do wglądu w pomieszczeniach bibliotecznych (bibliotece i punkcie bibliotecznym). Informacja o powyższym zakresie w obu budynkach wywieszona jest także na tablicy ogłoszeń. Dom posiada procedurę dotyczącą wnoszenia skarg i wniosków, zgodnie z którą mieszkaniec może złożyć skargę do dyrektora Domu. W zależności od rodzaju skargi, rozwiązuje się je we współpracy z Radą Mieszkańców, innymi mieszkańcami, a także członkami zespołów terapeutyczno-opiekuńczych. W sytuacji kiedy skarga lub wniosek wymaga natychmiastowego podjęcia decyzji, sprawa rozstrzygana jest w trybie pilnym.

Dom umożliwia mieszkańcom korzystanie z porady prawnej radcy prawnego zatrudnionego w placówce na umowę zlecenie, który przyjmuje raz w tygodniu. Najczęstszymi sprawami, które pomagał on rozwiązywać były sprawy komornicze, zadłużenia czynszowe, skomplikowane sprawy spadkowe.

Przestrzegane jest prawo do intymności i dlatego też mieszkańcy, którzy wyrażają taką wolę mają możliwość zamykania drzwi swoich pokoi na klucz.

Korespondencja kierowana do mieszkańca pozostawiana jest przez listonosza u pracownika socjalnego lub kierowana bezpośrednio do mieszkańca.

Dom zapewnia osobom uprawnionym do głosowania czynny udział w wyborach. W Domu organizowany jest czynny okręg wyborczy.

Dom zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Zasady postępowania z depozytami wartościowymi mieszkańców określa Regulamin postępowania z depozytami wartościowymi i depozytami pieniężnymi w Domu Pomocy Społecznej w Brańsku. Nowo przybyły mieszkaniec Domu składa pisemne oświadczenie o zapoznaniu się z możliwością złożenia środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych do depozytu. Powyższe oświadczenia przechowywane są w aktach osobowych mieszkańca. Zgodnie z regulaminem wypłaty z depozytu dokonuje się na podstawie pisemnego

wniosku mieszkańca, poświadczonego przez członków powołanej Komisji, która potwierdza również fakt dokonania wypłaty z depozytu.

Na koncie depozytowym swoje środki finansowe przechowują prawie wszyscy mieszkańcy, w tym 9 mieszkańców ubezwłasnowolnionych. Środkami finansowymi osób ubezwłasnowolnionych dysponują opiekunowie prawni, sami dokonują wpłat lub wypłat.

W przypadku śmierci mieszkańca, jego rodzina, zgodnie z ustawą z dnia 18.10.2006 roku o likwidacji niepodjętych depozytów, powiadamiana jest listem poleconym o pozostawionym depozycie oraz procedurze pobrania spadku i skutkach niepodjęcia depozytu. Środki są wypłacane na podstawie przedstawionego postanowienia sądowego lub stwierdzonego nabycia spadku. W roku 2023 wystawiono 20 wezwań do odbioru depozytów po zmarłych mieszkańcach i złożono do Sądu 3 wnioski o likwidację niepodjętego depozytu.

Dom umożliwia swoim mieszkańcom zaspokojenie potrzeb religijnych. Opiekę duszpasterską w tym zakresie zapewniają księża: katolicki i prawosławny. W kaplicy ekumenicznej odprawiane są msze św. i nabożeństwa w obu obrządkach. Osobom, których stan zdrowia nie pozwalał na uczestnictwo, posługi udzielane były w pokojach mieszkańców. Ponadto Kapłani przychodzą do mieszkańców stosownie do potrzeb, prowadzą rozmowy, udzielają sakramentów, służą wsparciem.

Zmarłym mieszkańcom Dom zapewnia sprawowanie pogrzebu zgodnie z ich wyznaniem. W roku 2023 zmarło 29 mieszkańców. Pochówkiem 3 osób zajmował się Dom,

5 MOPS Brańsk, pozostałymi rodziny. Pogrzeby sprawowane są na cmentarzach zgodnie z wyznaniem lub zgodnie z ich wolą. Grobami zmarłych opiekują się pracownicy wraz z mieszkańcami.

Prawo do samorządnego organizowania się w celu reprezentacji swoich interesów i uczestniczenia w pracach samorządu Domu.

W Domu funkcjonuje samorząd mieszkańców, w oparciu o Regulamin Samorządu Mieszkańców. Samorząd reprezentuje wszystkich mieszkańców Domu, a jego organem jest Rada Mieszkańców składająca się z przewodniczącego i czterech członków. Rada wybierana jest w głosowaniu jawnym, a jej kadencja trwa 4 lata. Posiedzenia rady odbywają się nie rzadziej niż raz na sześć miesięcy.

W okresie sprawozdawczym odbyły się 4 posiedzenia Rady Mieszkańców, z których spisane są protokoły. Podczas posiedzeń omawiano takie sprawy jak:

- plany pracy Rady Mieszkańców,
- plan działalności kulturalnej,
- organizacja uroczystości i imprez,
- stosunki panujące pomiędzy mieszkańcami,
- żywienie, układania jadłospisów,
- przestrzegania regulaminu Domu,
- rozwiązywanie problemu alkoholowego.

Rada Mieszkańców wraz z pracownikami socjalnymi opracowuje roczny plan pracy Rady Mieszkańców.

4. Usługi wspomagające.

4.1. Terapia zajęciowa, zaspakajanie potrzeb kulturalnych.

Usługi wspomagające są to działania skierowane na aktywizowanie sprawnościowe i twórcze podopiecznych placówki. Aktywizacja w Domu odbywa się poprzez mobilizację i stymulację mieszkańców do udziału w terapii zajęciowej i zajęć kulturalno – oświatowych.

Terapeuta zajęciowy proponuje mieszkańcom: terapię pracą, terapię sztuką, rękodzieło artystyczne, muzykoterapię, terapię audiowizualną, biblioterapię.

Działalność kulturalna Domu realizowana jest zgodnie z wcześniej ułożonym kalendarzem imprez i uroczystości. W tworzeniu planu kulturalno – oświatowego bierze udział Rada Mieszkańców. W 2023 roku mieszkańcy uczestniczyli w uroczystościach, konkursach, spotkaniach muzyczno-teatralnych, integracyjnych, wycieczkach, takich jak:

- 06.01.2023r. Wigilia Bożego Narodzenia wyznawców prawosławia,
- 06.01.2023 r. Uczestnictwo w Orszaku Trzech Króli,
- 08.01.2023 r. Wystawienie i modlitwa przy Relikwiach Błogosławionej Hanny Chrzanowskiej, patronki pielęgniarstwa społecznego (mieszkańcy i pracownicy),
- 13.01.2023 r. Spotkanie integracyjne z dziećmi - jasełka w wykonaniu dzieci ze szkoły podstawowej z Brańska,
- 16.01.2023 r. Spotkanie z okazji kolędy noworocznej,
- 20.01.2023 r. Występ z okazji Dnia Babci i Dziadka dzieci ze szkoły podstawowej w Brańsku,
- 02.02.2023 r. Spotkanie integracyjne z seniorami klubu z Kalnicy,
- 10.02.2023 r. Udział w moście modlitewnym za chorych w jedności z innymi domami pomocy społecznej,
- 11.02.2023 r. Dzień Chorego - Msza Święta za chorych i cierpiących,
- 15.02.2023 r. Wspólne świętowanie Dnia Zakochanych - gry, zabawy połączone z zabawą ostatekową,
- 16.02.2023 r. Tłusty czwartek - pieczenie faworków,
- W okresie Wielkiego Postu w kaplicy Domu w każdą środę i piątek odbywa się Droga Krzyżowa,
- 08.03.2023 r. Dzień Kobiet,
- 20.03.2023 r. Wycieczka do lasu,
- 09.04.2023 r. Śniadanie Wielkanocne,
- 16.04.2023 r. Śniadanie Wielkanocne wyznawców prawosławia,
- 25.04.2023 r. Udział w konkursie na zakładkę książki - Biblioteka w Bielsku Podlaskim,
- 10.05.2023 r. Most modlitewny w jedności z innymi domami w intencji misji, misjonarzy i pokoju na świecie,
- 01-31.05. 2023 r. Nabożeństwo Majowe,
- 22.05.2023 r. Udział w XXVI Przeglądzie Twórczości Artystycznej w DPS w Białymstoku ul. Baranowicka,
- 23.05.2023 r. Grill dla mieszkańców,

- 07.06.2023 r. Uroczystość Bożego Ciała - przygotowywanie ołtarza,
- 07.06.2023 r. Udział w warsztatach tworzenia kompozycji kwiatowych w DPS w Mocieszach,
- 13.06.2023 r. Występy artystyczne w DPS ul. Świerkowa w Białymstoku,
- 14.06.2023 r. Wyjazd na spotkanie integracyjne w DPS Tykocin,
- 15.06.2023 r. Integracyjny bieg uliczny - DPS w Suwałkach,
- 18.08.2023 r. Udział w plenerze malarskim - DPS w Garbarach,
- 24.08.2023 r. Odkryto się w naszym domu spotkanie integracyjne pt. "Biesiada Weselna", w którym uczestniczyli mieszkańcy i pracownicy z zaprzyjaźnionych Domów,
- 30.08.2023 r. Spotkanie integracyjne w DPS Jałówka,
- 05.09.2023 r. Wyjazd do kina w Bielsku Podlaskim,
- 06.09.2023 r. Udział w spotkaniu integracyjnym w DPS w Choroszczy,
- 13.09.2023 r. Grill dla mieszkańców,
- 14.09.2023 r. Udział w turnieju sportowym dla osób z niepełnosprawnościami „Sport dla wszystkich” zorganizowanym w DPS Białystok, ul. Baranowicka,
- 21.09.2023 r. Spotkanie integracyjne w DPS Łomża - „Dookoła świata - Meksyk”,
- 01-31.10.2023 r. Modlitwa Różańcowa
- 10.10.2023 r. Wycieczka do Hodyszewa i Krynicy zwiedzanie Sanktuarium,
- 16.10.2023 r. Dzień Papieski - złożenie kwiatów, zapalenie zniczy i wspólna modlitwa pod pomnikiem Jana Pawła II,
- 19.10.2023 r. Uczestnictwo w przeglądzie Piosenki Religijnej w DPS w Łomży,
- 24.10.2023 r. Przygotowanie grobów zmarłych mieszkańców Domu do Święta Zmarłych,
- 31.10.2023 r. Wyjazd na cmentarz - zapalanie zniczy na grobach,
- 24.12.2022 r. Wigilia Bożego Narodzenia .

W ramach zajęć terapii prowadzone były:

- zajęcia kulinarne – przygotowanie potraw, pieczenie ciast,
- ergoterapia – szydełkowanie, haft krzyżykowy, ogrodnictwo,
- arteterapia – rysunek, malarstwo, robienie kwiatów z bibuły, wyklejanki.

Prace tworzone w ramach tych zajęć brały udział w konkursach oraz zdobią wnętrze domu. Ponadto:

- mieszkańcy spędzali czas w ogrodzie, z zebranych warzyw i owoców przygotowywali przetwory,
- wykonywali drobne prace porządkowe na terenie posesji,
- uczestniczyli w grach i zabawach: gra w karty, układanie pasjansów, rozwiązywanie krzyżówek, itp.
- mieszkańcy mogli także zadbać o swój rozwój duchowy korzystając z dużego zbioru woluminów punktu bibliotecznego oraz przeglądając codzienną prasę zaprenumerowaną przez Dom.

4.2. Utrzymanie kontaktu z rodzinami i osobami bliskimi.

Dom podejmuje działania na rzecz nawiązania i podtrzymania kontaktów z rodziną i społecznością lokalną. Zapewnienie mieszkańcom prawa do kontaktów z rodziną i osobami bliskimi odbywa się głównie poprzez kontakt telefoniczny, listowny, osobisty. Mieszkańcy korzystają z aparatów znajdujących się w dyżurkach pielęgniarskich, pokojach pracowników socjalnych, a także z własnych telefonów komórkowych (33 mieszkańców posiada własne telefony komórkowe). Dom stwarza warunki do odwiedzania mieszkańców przez rodziny i znajomych. Odwiedziny odbywają się w pokojach mieszkalnych, pokojach dziennego pobytu, w okresie letnim często na podwórku w altanie.

Niejednokrotnie, na prośbę mieszkańca, zawożony jest on samochodem Domu do swego ostatniego miejsca zamieszkania. Mieszkańcy przebywali również u swoich rodzin, znajomych. Na tzw. „urlopach” przebywało 15 mieszkańców, łącznie 286 dni. W porównaniu do roku ubiegłego liczba mieszkańców wyjeżdżających na urlop znacznie zmniejszyła się, natomiast pobyty tych osób, które wyjeżdżały do swoich rodzin były dłuższe. Pracownicy socjalni ułatwiają kontakt listowny, pomagają w pisaniu i wysyłaniu listów do rodzin. Korespondencję do mieszkańców listonosz przekazuje pracownikom socjalnym, którzy zanoszą mieszkańcom. Listy polecane listonosz znosi bezpośrednio do adresata. Fakt utrzymania kontaktów mieszkańców z rodziną oraz wszelkie działania pracowników Domu, mające na celu współpracę z rodziną oraz umożliwienie mieszkańcom kontaktu ze środowiskiem lokalnym zostaje dokumentowane.

III. Zasoby kadrowe i finansowe Domu.

1. Zatrudnienie i szkolenia pracowników.

Według stanu na 31.12.2023 r. zatrudnionych było 80 pracowników, w przeliczeniu na pełne etaty – 78,75 etatu w tym 52 osoby w dziale terapeutyczno-opiekuńczym, tj. w pracy bezpośrednio z mieszkańcami. Przeciętne średnioroczne zatrudnienie w 2023 r. wyniosło 75 etatu. Ponadto pracę wykonywały osoby zatrudnione na umowę zlecenia – 2 kapelanów i radca prawny, 1 osoba odbywała praktyki na stanowisku opiekun medyczny i 1 osoba świadczyła usługi w ramach wolontariatu. Wskaźnik zatrudnienia w przeciągu roku ulegał zmianom wraz ze zmianą liczby mieszkańców Domu, ale zawsze był zgodny z określonym standardem zatrudnienia w tego typu placówce, określonym rozporządzeniem w sprawie domów pomocy społecznej tj.:

- nie mniej niż 0,4 pracownika na jednego mieszkańca będącego osobą w wieku podeszłym
- nie mniej niż 0,5 pracownika na jednego przewlekle chorego mieszkańca.

Wskaźnik dotyczy pracowników bezpośrednio pracujących z mieszkańcami w przeliczeniu na pełny etat. Przy ustalaniu wskaźnika zatrudnienia nie uwzględnia się pracowników długotrwale nieobecnych (nieobecność trwająca powyżej 30 dni).

Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje do pracy na poszczególnych stanowiskach. Każdy pracownik posiada zakres czynności, modyfikowany i uaktualniany w zależności od potrzeb i warunków, z którym jest zapoznawany i którego zobowiązuje się przestrzegać. Cały personel Domu zobowiązany jest także do przestrzegania Kodeksu Etyki Pracowników Samorządowych. Praca personelu podlega okresowej ocenie szczególnie w zakresie jakości wykonywanych usług, stosunku do mieszkańców, odwiedzających i współpracowników, dyspozycyjności i innowacyjności.

- W roku 2023 pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe tj:
- 3 opiekunów studiowało na kierunku pielęgniarstwo,

- 3 opiekunów kwalifikowanych ukończyło studium na kierunku opiekun medyczny.

Standard usług wymagał systematycznego szkolenia kadry pracowniczej. W omawianym okresie odbyły się szkolenia, a ich tematykę i ilość osób uczestniczących w szkoleniu prezentuje poniższa tabela

Tabela 3. Wykaz szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych pracowników działu opiekuńczo-terapeutycznego.

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba uczestników
1.	Temat: Postępowanie poekspozycyjne na krew. Ocena ryzyka i zapobieganie zakażeniom. Zranienia ostrymi narzędziami przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.	33
2.	Temat: Prawa mieszkańców, kierunki terapii, metody pracy z mieszkańcami oraz elementy komunikacji alternatywnej i wspomagającej (dwie grupy w dwóch terminach).	łącznie 51
3.	Temat: Resuscytacja krążeniowo – oddechowa.	38
4.	Temat: Stosowanie opatrunków URGO w ranach przewlekłych.	30
5.	Temat: Zaburzenia w odżywianiu osób starszych i związane z tym niebezpieczeństwa.	41

W rok 2023 uczestniczono w szkoleniach on-line.

Tabela 4. Wykaz szkoleń on-line.

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba uczestników
1.	Korespondencja elektroniczna z organem administracji publicznej w okresie przejściowym.	1
2.	E doręczenia.	4
3.	Ochrona danych osobowych.	12
4.	Wdrożenie e-faktur.	2
5.	Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej.	2
6.	Układanie receptur i jadłospisów.	1
7.	Instrukcja kancelaryjna i archiwizacja dokumentów w praktyce jednostek administracji publicznej.	1
8.	Kontrola zarządcza w praktyce jednostek administracji publicznej.	1

Ponadto przeprowadzono wymagane przepisami prawa szkolenia okresowe w dziedzinie BHP – 12 osobom, a także 6 pracownikom kotłowni przeprowadzono kurs pilarza.

W ramach profilaktycznej ochrony zdrowia pracowników zidentyfikowane jest ryzyko zawodowe i ocenione dla wszystkich stanowisk pracy. Posiłki profilaktyczne i napoje wydawane były zgodnie z wynikającą potrzebą, przy warunkach do tego upoważniających. Środki higieny osobistej przydzielane są według potrzeb, a pranie odzieży roboczej odbywa się w pralni zakładowej. Pomieszczenia pracy tj. gabinety medycznej pomocy doraźnej, kuchnia, pralnia i kotłownia wyposażone są w apteczki zawierające odpowiednie środki do udzielania pierwszej pomocy. Z uwagi na charakter placówki pierwszej pomocy udzielają pielęgniarki dyżurujące. W Domu istnieje rejestr zachorowań na choroby zawodowe, rejestr wypadków przy pracy oraz rejestr zachorowań na COVID-19. Stanowiska pracy wyposażone są w szczegółowe instrukcje bhp, a pracownicy zostali przeszkoleni z ich stosowania.

2. Finansowanie działalności.

2.1. Plan dochodów ogółem - na rok 2023 wynosił	- 6 962 040,00 zł.
- wykonanie dochodów	- 6 954 810,24 zł.
Dochody pochodziły z następujących źródeł:	
- dotacja celowa na utrzymanie mieszkańców skierowanych do DPS do roku 2004	- 624 312,00 zł
- dotacja z PFRON	- 135 000,00 zł
- środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego	- 2 240,00 zł
- dotacja z PUW	- 495 564,00 zł
- za najem lokali	- 40 858,00 zł
- z odpłatności za pobyt	- 6 868 249,62 zł
- darowizny	- 5 340,00 zł
- inne dochody	- 40 362,62 zł
2.2. Roczny plan finansowy wydatków na rok 2023 wynosił	- 8 215 456,00 zł.
- wykonanie wydatków	- 8 100 989,40 zł.
z tego :	
- na działalność bieżącą	- 8 100 989,40 zł.

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku w roku 2023 ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego wynosił 5 571,00 zł.

Spośród ogółu mieszkańców według stanu na dzień 31.12.2023 r. jedynie 13 osób finansowanych było na starych zasadach, tj. odpłatność mieszkańca w wysokości 70% jego świadczenia oraz dotacja celowa (rządowa), natomiast w przypadku 101 osób przyjętych na nowych zasadach pobyt współfinansowały rodziny i gminy.

W 2023 roku w stosunku do 2022 r. budżet wzrósł ogółem o 25,36% tj. o kwotę 1 638 797,44 zł ze względu na to, iż w 2023 były liczniejsze przyjęcia nowych mieszkańców.

3. Zrealizowane zadania i projekty.

3.1. W roku 2023 pozyskano środki zewnętrzne w łącznej kwocie 632 804,00, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela 5. Środki zewnętrzne.

Lp.	Nazwa projektu	Program z którego zostały pozyskane środki	Kwota pozyskanych środków zewnętrznych
1.	Finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracodawcy i pracowników. Szkolenie pracowników działu opiekuńczo – terapeutycznego.	„KFS” art.69a i 69b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocii zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.	2 240,00 zł
2.	Projekt w ramach obszaru B,C,D,F,G. „ Zakup 9 osobowego pojazdu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami do Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku”	PFRON „Program wyrównywania różnic między regionami III”	135 000,00 zł
3.	Dofinansowanie działalności domów pomocy społecznej tj. realizacji zadania własnego powiatu określonego w art.19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z póź zm.) Dofinansowanie przeznaczone na dodatki do wynagrodzeń.	Dotacja celowa na dofinansowanie realizacji w 2023 r. zadania własnego Powiatu określonego w art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z póź zm.)	495564,00 zł

3.2. Zadania ze środków powiatu.

Ogólna wysokość nakładów poniesionych w roku 2023 to kwota 578 183, 30 zł. Powyższą kwotę wydatkowano na:

- 1) Zakup 9 osobowego pojazdu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami – **wkład własny** do projektu PFRON wyniósł 131 664,00 zł.
- 2) Działalność remontowa – 186 877,25 zł w tym:
 - Remont instalacji solarnej;
 - Remont korytarzy wraz z wymianą drzwi wewnętrznych w budynku nr II;
 - Remont pokoi, kuchni, kaplicy wraz z montażem ławek, pomieszczeń biurowych, palarni;
 - Wymiana ewakuacyjnych drzwi zewnętrznych w budynku nr III;
 - Remont tarasów i ramp wyładunkowych;
 - Dalsza wymiana oświetlenia na energooszczędne.

- 3) Doposażenie pomieszczeń – **134 886,53 zł** w tym doposażenie:
- pralni (zakup magła, maszyno-hafciarki);
 - pomieszczeń mieszkalnych (zakup łóżek rehabilitacyjnych, mebli, materacy, pościeli, firan, rolet do okien);
 - gabinetów rehabilitacyjnych (lampa Bioptron, masażery);
 - gabinetów medycznych (szafy medyczne, koncentrator tlenu);
 - gospodarczych (łuparka do drewna, wózek narzędziowy, elektronarzędzia, urządzenie spawalnicze, parownica);
 - kuchni i kuchенок podręcznych służących mieszkańcom Domu (maszyna do mięsa, waga kuchenna, kuchenka mikrofalowa, gofrownica, mikser, naczynia kuchenne).
- 4) Poprawa estetyki otoczenia i strefy relaksu (nowe nasadzenia roślin i krzewów, wymiana obrzeży rabat, zakup ławek i koszy ogrodowych) wydatkowano łącznie **10 431zł.**
- 5) Dalsza poprawa systemu informatycznego i monitoringu – wydatkowano łącznie **10 683,01 zł.**
- zakup dysku sieciowego do archiwizacji;
 - zakup rejestratora monitoringu.

W roku 2023 zlecono i wykonano projekty na łączną kwotę 31 827,48 zł tj.:

- Projekt wykonawczy systemu sygnalizacji pożarowej wraz z kosztorysem inwestorskim i przedmiarem robót do budynku nr I (głównego).
- Projekt systemu klimatyzacji w budynku nr II.

Pozyskane darowizny na kwotę **6 913,63** to paczki świąteczne od Fundacji Biedronki.

3.3. Prace naprawcze, konserwacyjne sprzętu oraz urządzeń.

1. W palarniach w dwóch budynkach zmodernizowano system instalacji wentylacyjnej wyciągowej (montaż dwóch wentylatorów kanałowych).
2. Naprawa instalacji elektrycznej w samochodzie Mercedes Vito przeznaczonego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, po awarii wiązki elektrycznej.
3. Przeprowadzono dezynfekcję chemiczną instalacji wodnej celem zabezpieczenia wody przed bakteriami legionella.
4. Naprawa systemu podnoszenia drzwi garażowych.
5. Przegląd i naprawa systemu oddymiania klatek schodowych.
6. Serwis agregatu prądotwórczego, instalacji klimatycznych (kuchnia, magazyn i serwerownia).
7. Naprawa wentylacji mechanicznej w pomieszczeniach kuchni, jadalni i sali gimnastycznej (wymiana filtrów oraz rękawów systemu wentylacyjnego).
8. Przegląd i naprawa kociołków warzelnych, zmywarki oraz urządzeń do sprzątania.

Wydatki związane z bieżącym utrzymaniem Domu w 2023 roku nie przekroczyły planu rocznego, nie zaciągnięto również zobowiązań wymagalnych.

Dotacje otrzymane przez Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku są ściśle związane z systemem ponoszenia odpłatności za pobyt w Domu. Osoba umieszczona w dps ponosi opłatę za pobyt w wysokości 70% otrzymanych świadczeń (renta, emerytura,

zasilek stały z pomocy społecznej). Pozostałą część kosztów pobytu w przypadku osób umieszczonych przed 1 stycznia 2004 r. pokrywa wojewoda, a w przypadku osób umieszczonych po 1 stycznia 2004 r. rodzina mieszkańca i gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania, przy czym zasady odpłatności rodzin przedstawiają się następująco:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej posiadającej członka rodziny w dps odpłatność naliczana jest, jeżeli dochód tej osoby jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego tj. 2 328,00 zł (776 zł x 1 osoba x 300%), jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu dopłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
- w przypadku osoby żyjącej w rodzinie jej odpłatność za pobyt członka rodziny w dps naliczana jest, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego tj. 1 800,00 zł (600 zł x 1 osoba x 300%) z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

3. Przeprowadzone kontrole.

Kontrole zewnętrzne organów nadzoru odbyły się:

- 1) W dniach 12 – 26.04.2023 r. została przeprowadzona kontrola przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych Wydział Kontroli Płatników Składek w Białymstoku. Zakres kontroli:

- prawidłowość i rzetelność obliczania składek na ubezpieczenie społeczne i ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych,
 - prawidłowość i terminowość opracowywania wniosków o świadczenie emerytalne i rentowe,
 - wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych,
 - prawidłowość i rzetelność danych przekazywanych do ZUS
- 2) W dniach 22.05.2023 r. kontrola przeprowadzona przez Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Bielsku Podlaskim – kontrola żywności w bloku żywienia.
 - 3) W dniach 07-09.11. 2023 r kontrola Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Bielsku Podlaskim – kontrola działalności Domu w roku 2022.

Wyżej wymienione kontrole nie wniosły uwag do jakości świadczonych usług. Funkcjonowanie placówki zostało ocenione pozytywnie.

Przeprowadzono także kontrole wewnętrzne placówki, oparte na funkcjonującej w Domu kontroli zarządczej, przeprowadzanej na podstawie rocznego planu kontroli jak też doraźnie i poprzez bieżący monitoring. Dokonywano na bieżąco identyfikacji i oceny ryzyka w poszczególnych obszarach Domu. Prowadzono bieżący monitoring i kontrolę przestrzegania wprowadzonych zaleceń i procedur. Przeprowadzone kontrole nie wykazały rażących nieprawidłowości, a drobne uchybienia skorygowano na bieżąco. Terminowo dokonywano okresowych przeglądów i kontroli stanu technicznego obiektów, przeglądów instalacji kominowych, wentylacyjnych, elektrycznych, a także pomiarów czynników szkodliwych. Działalność Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku w roku 2023, prowadzona była zgodnie z określonymi standardami. Środki finansowe pozwoliły na finansowanie poszczególnych zadań na bieżąco i w pełnej wysokości.

Z poważaniem

Anna Klinicka